

Polityka Prywatności

Spec od Kredytu Sp. z o.o. dba o bezpieczeństwo oraz prywatność Państwa danych osobowych. W celu wypełnienia obowiązku informacyjnego wskazanego treścią postanowień Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady Unii Europejskiej 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE („**RODO**”) przygotowaliśmy niniejszą Politykę Prywatności, która w szczególowy sposób wyjaśnia m.in., w jaki sposób Spec od Kredytu Sp. z o.o. zbiera i korzysta z Państwa danych osobowych, jakie prawa przysługują Państwu jako osobom, których dane dotyczą, a także informuje o sposobie, w jaki można te prawa wykonywać.

I. Postanowienia Ogólne.

1. Administratorem Państwa danych osobowych jest Spec od Kredytu Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie (02-972), przy ul. Abp. J. Teodorowicza 4 / 87, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0001052351, (zwana dalej: „**Administratorem**”) prowadząca serwis internetowy znajdujący się pod adresem www.specodkredytu.pl (zwany dalej: „**Serwisem**”)
2. Administrator biorąc pod uwagę charakter, zakres, kontekst i cele przetwarzania oraz ryzyko naruszenia praw lub wolności Klientów o różnym prawdopodobieństwie i wadze zagrożenia, wdraża odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, aby przetwarzanie odbywało się zgodnie z RODO i przepisami prawa powszechnie obowiązującego.
3. Definicje użyte w niniejszej Polityce są zgodne z definicjami zawartymi w Regulaminie Serwisu

II. Zakres przetwarzanych danych osobowych.

1. Administrator pozyskuje podane przez:
 - a. Klientów w Formularzu - w celu realizacji usług udostępnionych w Serwisie.
 - b. Klientów i potencjalnych Klientów w wiadomościach e-mail i pismach wysłanych na adres Administratora – w celu udzielenia odpowiedzi na zapytania składane przez potencjalnych Klientów i reklamacje składane przez Klientów.
2. Administrator przetwarza podane przez Klientów i potencjalnych Klientów dane osobowe obejmujące dane takie jak: imię, nazwisko, numer telefonu i e-mail, jak również dane adresowe (adres zamieszkania)
3. Oprócz danych wskazanych w pkt 2 powyżej Administrator przetwarza dane osobowe pozyskane w trakcie procesu świadczenia usług drogą elektroniczną w związku z aktywnością Klientów i potencjalnych Klientów w Serwisie to jest takie dane jak: informacje o urządzeniu, z którego korzysta Klient/potencjalny Klient, systemie operacyjnym i przeglądarce internetowej, adres IP, z którego łączy się Klient/potencjalny Klient, informacje o lokalizacji, czas reakcji Klienta/potencjalnego Klienta na stronie internetowej, dane zapisywane za pomocą technologii Cookies. Informacje te rejestrowane są w celu zapewnienia bezpieczeństwa systemu informatycznego oraz w celach diagnostycznych i statystycznych. Ponadto, mogą być wykorzystane w celu oceny działania strony internetowej Administratora i jej udoskonalania.

III. Cele i podstawy prawne oraz czas przetwarzania danych osobowych

1. Podanie przez Klientów danych osobowych w ramach Formularza udostępnionego w Serwisie jest dobrowolne, jednakże konieczne do korzystania z Usług oferowanych przez Administratora.
2. Podstawy przetwarzania danych, cele i okres przez jaki Administrator będzie przetwarzać dane osobowe Klientów i potencjalnych Klientów określone zostały w tabeli przedstawionej poniżej:

Podstawa	Cel	Okres przetwarzania
art. 6 ust. 1 lit. a RODO	<p>Administrator przetwarza dane osobowe Klientów</p> <ul style="list-style-type: none"> • w celu prawidłowego świadczenia Usług oferowanych przez Administratora, które to usługi wymagają pozyskania danych osobowych i kontaktowych Klientów • zapewnienia Klientom dostępu do szkoleń i webinarów organizowanych przez Spółkę, • zaprezentowania Klientom treści reklamowych i marketingowych dotyczących Usług oferowanych przez Administratora, Partnerów Administratora, i Produktów oferowanych przez Pożyczkodawców • przekazania wypełnionego przez Klienta Formularza wybranemu Partnerowi, 	Administrator przetwarza Państwa dane do czasu odwołania zgody.
art. 6 ust. 1 lit. b RODO	<p>Administrator przetwarza Państwa dane osobowe w celu:</p> <ul style="list-style-type: none"> • wykonywania zawartej z Państwem umowy o świadczenie usług ("Regulaminu") lub • podjęcia działań na Państwa żądanie to jest udzielenia odpowiedzi na zadane pytania. 	Administrator przetwarza Państwa dane przez okres trwania umowy o świadczenie usług lub czas niezbędny do podjęcia działań na Państwa żądanie (udzielenie odpowiedzi na pytania).
art. 6 ust. 1 lit. c RODO	Administrator przetwarza Państwa dane osobowe w celu obsługi zapytań pochodzących od organów ścigania, sądów i organów nadzoru	Administrator przetwarza Państwa dane przez okres niezbędny do udzielenia odpowiedzi na zapytania
art. 6 ust. 1 lit. f RODO	<p>Administrator przetwarza Państwa dane osobowe w celu:</p> <ul style="list-style-type: none"> • obsługi reklamacji i ochrony przed ewentualnymi przyszłymi roszczeniami związanymi z Usługami świadczonymi przez Administrator • zapobiegania przestępstwom, w szczególności oszustwom, wyłudzeniom i próbom naruszenia integralności Serwisu, • polepszenia jakości oferowanych Usług poprzez analizę informacji o działaniach podejmowanych w Serwisie przez Klientów i potencjalnych Klientów. 	Administrator przetwarza Państwa dane osobowe do czasu przedawnienia ewentualnych roszczeń,

- Administrator przetwarza dane osobowe przez czas, który jest potrzebny, aby osiągnąć wyznaczony cel. Po tym okresie Państwa dane osobowe zostaną nieodwracalnie usunięte lub zniszczone.
- Administrator informuje, iż odwołanie zgody na przetwarzanie danych osobowych może uniemożliwić dalsze świadczenie Usług.

IV. Przekazywanie danych osobowych i odbiorcy danych

1. Administrator w związku z charakterem świadczonych Usług przekazuje dane osobowe Klientów podmiotom wspierającym działalność Administratora, w celu prawidłowego wykonywania Usług lub na podstawie przepisów prawa powszechnie obowiązującego, w szczególności zaś:
 - a. Partnerowi, którym jest Lendi Sp zo.o. z siedzibą w Szczecinie ul. Zielonogórska 31/1.1 KRS nr 0000641775
 - b. Organom ścigania, sądom i organom nadzoru uprawnionym z mocy prawa
2. Administrator w celu wykonywania usług będzie powierzał dane osobowe Klientów upoważnionym pracownikom i współpracownikom, jak również podmiotom przetwarzającym wykonującym na zlecenie Administratora czynności niezbędne do zapewnienia prawidłowego funkcjonowania Serwisu i wysokiej jakości świadczonych Usług.

V. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji i profilowanie:

1. Administrator będzie w oparciu o podane przez Państwo dane osobowe dokonywać profilowania Państwa danych w zakresie niezbędnym do świadczenia Usług określonych w Regulaminie.
2. Profilowanie polegać może na:
 - a. korzystaniu ze zautomatyzowanych procesów oceny wiarygodności kredytowej i weryfikacji tożsamości,
 - b. korzystaniu ze zautomatyzowanych procesów analizy danych osobowych w celu zaproponowania Państwu udziału w szkoleniach i webinarach organizowanych przez Spółkę,
 - c. korzystaniu ze zautomatyzowanych procesów analizy Produktów Pożyczkodawców w celu skierowania Klienta do odpowiedniego Partnera,
 - d. weryfikowaniu informacji podawanych przez Klientów w bazach zewnętrznych celem zapobiegania próbom oszustwa i zapewnienia bezpieczeństwa Serwisu
 - e. Wykorzystywaniu plików Cookies w celach marketingowych
3. Administrator w skutek profilowania może podejmować zautomatyzowane decyzje, nie tylko o braku możliwości udostępnienia Usługi lecz również co do wytypowania Klientów, którzy mogą być zainteresowani w przyszłości Usługami oferowanymi przez Administratora lub Produktami Pożyczkodawców i wobec których Administrator prowadzić będzie akcje marketingowe.

VI. Uprawnienia Klientów i potencjalnych Klientów:

1. Uprzejmie informujemy, że posiadają Państwo prawo do:
 - a. cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych w dowolnym momencie – w zakresie, w jakim przetwarzanie opiera się na zgodzie Klienta, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano przed cofnięciem zgody.
 - b. dostępu do swoich danych osobowych;
 - c. żądania przeniesienia danych osobowych
 - d. żądania sprostowania swoich danych osobowych, usunięcia, ograniczenia przetwarzania danych osobowych – w przypadkach przewidzianych w obowiązujących przepisach prawa;
 - e. sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych - w zakresie, w jakim podstawą przetwarzania jest przesłanka prawnie uzasadnionego interesu Administratora
 - f. sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych na potrzeby marketingu bezpośredniego, w tym profilowania, w zakresie, w jakim przetwarzanie jest związane z takim marketingiem bezpośrednim;
 - g. wniesienia skargi do właściwego organu nadzoru tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
2. Określone powyżej uprawnienia Klient/potencjalny Klient realizuje poprzez przekazanie oświadczenia woli zawierającego co najmniej dane pozwalające zidentyfikować

Klienta/potencjalnego Klienta takie jak: Imię, Nazwisko, Adres e-mail, numer telefonu oraz treść oświadczenia:

- a. pisemnie na adres **Spec od Kredytu Sp. z o.o., ul. Abp. J. Teodorowicza 4 / 87; 02-972 Warszawa,**
- b. na udostępniony adres e-mail **biuro@specodkredytu.pl**

VII. Pliki Cookies

1. Pliki cookies (tzn. ciasteczka) są plikami tekstowymi, które zapisywane są w pamięci urządzenia końcowego Klientów i potencjalnych Klientów Serwisu.
2. Pliki Cookies nie zawierają informacji pozwalających na samodzielną identyfikację Klienta/potencjalnego Klienta.
3. Pliki Cookies nie wpływają w sposób niekorzystny na komputer ani zainstalowane na nim oprogramowanie, nie wpływają również w sposób zamierzony na wydajność, działanie oraz konfigurację komputera i zainstalowanego na nim oprogramowania.
4. Pliki Cookies są zaszyfrowane w taki sposób, aby osoby nieuprawnione nie miały do nich dostępu.
5. Dane zbierane za pośrednictwem plików cookies są przetwarzane w celach:
 - a. statycznych i analitycznych tj. umożliwiających Administratorowi zapoznanie się ze sposobem z jakim Klienci/potencjalni Klienci korzystają z Serwisu,
 - b. dostosowania treści Serwisu do preferencji Klientów/potencjalnych Klientów poprzez zapamiętanie dokonanych przez Klientów/potencjalnych Klientów wyborów oraz umożliwiającej identyfikację Klienta/potencjalnego Klienta,
 - c. remarketingowym, tj. polegającym na zdefiniowaniu wzorów zachowań oraz komunikatów, które umożliwią reklamie Administratora lub podmiotów współpracujących, w tym sieci reklamowej Google na wyświetlaniu Klientowi/potencjalnemu Klientowi reklam w serwisach zewnętrznych,
 - d. usprawnienia usług udostępnianych Klientom/potencjalnym Klientom w ramach Serwisu;
 - e. marketingowych, w tym profilowania i analizy danych;
6. Administrator w ramach Serwisu stosuje pliki cookies o charakterze:
 - a. sesyjnym, tj. przechowywane w pamięci urządzenia końcowego do czasu zamknięcia przeglądarki Klienta/potencjalnego Klienta. Niewyrażenie zgody na zapisywanie plików cookies o tym charakterze może uniemożliwić Klientowi/potencjalnemu Klientowi korzystanie z niektórych funkcji Serwisu,
 - b. stałym, tj. takie, które przechowywane są w pamięci urządzenia końcowego przez określony przez Administratora czas lub do momentu usunięcia ich przez Klienta/potencjalnego Klienta,
 - c. zewnętrznym, tj. należące do podmiotów zewnętrznych tj. takie, które pochodzą od firm podmiotów współpracujących z Administratorem i mające na celu działalność reklamową oraz informacyjną ("analityczną").
7. Klient/potencjalny Klient może w każdej chwili zmienić ustawienia przeglądarki i wyrazić zgodę na zapisywanie plików cookies, bądź usunąć te, które zostały zapisane w pamięci urządzenia końcowego poprzez wyczyszczenie danych przeglądarki internetowej.
8. Administrator oświadcza, iż ograniczenie zapisywania plików cookies w pamięci urządzenia końcowego podczas korzystania z Usług Administrator może powodować niemożność korzystania z Serwisu w pełnym zakresie.
9. Więcej informacji o plikach cookie i podobnych technologiach znajdą Państwo na stronie internetowej: <http://wszystkoociasteczkach.pl>.

VIII. Postanowienia końcowe

1. W zakresie nieuregulowanym postanowieniami Polityki Prywatności stosuje się przepisy RODO.
2. Administrator jest uprawniony do wprowadzenia zmian w Polityce Prywatności w razie:

- a. wystąpienia zmian w obowiązujących przepisach prawa dotyczących Usług świadczonych przez Administratora,
 - b. konieczności wprowadzenia nowych lub zmodyfikowania dotychczasowych funkcjonalności Serwisu,
2. Administrator powiadomi Klientów o każdorazowej zmianie Polityki przesyłając stosowną informację na adres e-mail podany przez Klienta lub poprzez przekazanie informacji za pośrednictwem Serwisu.
3. Polityka prywatności weszła w życie z dniem 30 października 2023 r.