

REGULAMIN

Regulamin określa zasady funkcjonowania i korzystania przez Klientów ze strony internetowej www.specodkredytu.pl oraz z usług udostępnianych za jej pośrednictwem.

I. DEFINICJE

1. O ile z kontekstu nie wynika inaczej, słowa pisane wielką literą w treści Regulaminu mają znaczenia nadane im poniżej:

1.	Administrator	oznacza Spółkę lub osoby upoważnione przez Spółkę do obsługi Klienta w ramach Serwisu.
2.	Formularz	oznacza udostępniany w Serwisie kwestionariusz umożliwiający Klientowi podanie danych osobowych i udzielenie zgód niezbędnych dla świadczenia Usług oferowanych przez Spółkę
3.	Klient	Oznacza osobę, która zaakceptowała Regulamin Serwisu i wypełniła Formularz aby skorzystać z Usługi oferowanej przez Spółkę.
4.	Kodeks Cywilny	oznacza ustawę z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny (Dz.U. 1964 nr 16 poz. 93 z późn. zm.);
5.	Polityka Prywatności	oznacza dokument dostępny w Serwisie w zakładce „Polityka Prywatności”;
6.	Partner	Oznacza pośrednika kredytu hipotecznego w rozumieniu Ustawy o kredycie hipotecznym lub Pożyczkodawcę, z którymi współpracuje Spółka
7.	Pożyczkodawca	oznacza banki z którymi współpracuje Spółka lub Partnerzy Spółki, - które w zakresie swojej działalności gospodarczej udzielają lub dają przyrzeczenie udzielenia konsumentowi kredytu hipotecznego;
8.	Produkt	kredyt hipoteczny w rozumieniu Ustawy o kredycie hipotecznym, udzielany Klientowi przez Pożyczkodawcę przy udziale Partnera;
9.	Regulamin	oznacza niniejszy Regulamin Serwisu prowadzonego przez Spółkę;
10.	RODO	oznacza Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady Unii Europejskiej 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE;
11.	Serwis	oznacza serwis internetowy dostępny na pod adresem URL: www.specodkredytu.pl
12.	Spółka	oznacza Spec od kredytu spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie (02-972), przy ul. Abp. J. Teodorowicza 4 / 87, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, Wydział XIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0001052351;

13.	Usługi	oznacza wszelkie czynności podejmowane przez Spółkę dla Klientów w ramach Serwisu;
14.	Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną	oznacza ustawę o świadczeniu usług drogą elektroniczną (tj. z dnia 6 lutego 2020 r., Dz.U. 2020 r. poz. 344 ze zm.);
15.	Ustawa o kredycie hipotecznym	oznacza ustawę o kredycie hipotecznym oraz o nadzorze nad pośrednikami kredytu hipotecznego i agentami (tj. z dnia 28 września 2022 r. ; Dz.U. z 2022 r. poz. 2245 ze zm.);
16.	Ustawa o prawie autorskim	oznacza ustawę o prawie autorskim i prawach pokrewnych (tj. z dnia 6 czerwca 2019 r.; Dz.U. z 2019 r., poz. 1231 ze zm.);

II. Postanowienia wstępne

1. Akceptacja Regulaminu za pośrednictwem Serwisu jest równoznaczna z zawarciem umowy o świadczenie Usług drogą elektroniczną bez konieczności sporządzenia odrębnej umowy.
2. Niniejszy Regulamin, wydany na podstawie art. 8 Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, określa:
 - a) rodzaje i zakres Usług świadczonych przez Spółkę drogą elektroniczną, w szczególności za pośrednictwem Serwisu,
 - b) warunki świadczenia usług drogą elektroniczną, w tym wymagania techniczne niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym, którym posługuje się Spółka
 - c) obowiązki ciążące na Klientach w związku z korzystaniem z Serwisu
 - d) warunki zawarcia, zmiany i rozwiązania umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną (“Regulaminu”),
 - e) tryb postępowania reklamacyjnego.
3. Niniejszy Regulamin dostępny jest za pośrednictwem Serwisu.
4. Właścicielem i Administratorem Serwisu jest Spółka.

III. Rodzaje i zakres Usług świadczonych przez Spółkę. Warunki zawarcia Umowy o świadczenie Usług.

1. Spółka oferuje swoim Klientom Usługi obejmujące:
 - a) udział w szkoleniach i Webinarach dotyczących Produktów oferowanych przez Pożyczkodawców i procesu wnioskowania o Produkt
 - b) wsparcie w uzyskaniu informacji o ofercie Produktów oferowanych przez Pożyczkodawców za pośrednictwem Partnerów,
 - c) udostępnienie Klientom Formularza umożliwiającego złożenie oświadczeń i zgód niezbędnych dla otrzymania oferty Produktu.
 - d) możliwość otrzymywania informacji handlowych lub materiałów o charakterze marketingowo-promocyjnym dotyczące usług lub produktów oferowanych przez Spółkę, Partnerów lub Pożyczkodawców,
2. Klientem Spółki może być wyłącznie pełnoletnia osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych.
3. W celu skorzystania z Usług świadczonych przez Spółkę niezbędnym jest:
 - a) podanie w Formularzu kompletu wymaganych danych osobowych tj. imię, nazwisko, adres e-mail, adres zamieszkania oraz numer telefonu komórkowego,
 - b) udzielenie niezbędnych zgód oraz złożenie odpowiednich oświadczeń wskazanych w Formularzu,

- c) zaakceptowanie niniejszego Regulaminu i Polityki prywatności Spółki,
 - d) wprowadzenie poprawnego kodu weryfikacyjnego, które Spółka wyśle Klientowi na podany numer telefonu, niezwłocznie po wysłaniu kompletnego Formularza.
4. Dane osobowe podane w Formularzu muszą być kompletne, prawidłowe i aktualne by możliwe było skorzystanie z Usługi.
 5. Tożsamość Klienta, który uzupełni Formularz podlega weryfikacji poprzez wprowadzenie kodu autoryzacyjnego wysłanego na numer telefonu podany przez Klienta.
 6. W przypadku zaistnienia wątpliwości co do tożsamości Klienta powstałych w wyniku procesu weryfikacji, Spółka może przeprowadzić dodatkową weryfikację, o czym Klient zostanie poinformowany.
 7. W przypadku wystąpienia oczywistych błędów pisarskich w Formularzu, jak też w razie wystąpienia problemów technicznych uniemożliwiających wysłanie Formularza Spółka może skontaktować się z Klientem w celu udzielenia mu niezbędnego wsparcia technicznego.

IV. Wymagania techniczne Serwisu.

1. Klient aby móc korzystać z Serwisu musi posiadać:
 - a) jeden z wymienionych poniżej systemów operacyjnych:
 - Microsoft Windows
 - Apple macOS
 - Linux
 - Apple iOS
 - Android
 - b) jedną z wymienionych poniżej przeglądarek internetowych obsługującą pliki typu cookie oraz javascript:
 - Google Chrome w wersji 59+,
 - Apple Safari w wersji 10+,
 - Mozilla Firefox w wersji 54+,
 - c) dostęp do ogólnodostępnej sieci Internet,
 - d) aktywny i poprawnie skonfigurowany adres e-mail
 - e) aktywny numer telefonu komórkowego
2. Klient powinien również w celu bezpiecznego i prawidłowego korzystania z Serwisu posiadać aktualne oprogramowanie antywirusowe.
3. Spółka zastrzega sobie prawo do tymczasowych przerw w dostępie do Serwisu i do Usług z ważnych przyczyn, w szczególności z uwagi na konserwację oraz prace modernizacyjne albo problemy techniczne. W przypadku problemów technicznych, Spółka zobowiązuje się rozwiązać je w terminie możliwie najkrótszym.
4. Spółka dokłada wszelkich starań, aby zapewnić prawidłowe i nieprzerwane funkcjonowanie Serwisu, jednak jak w każdym systemie informatycznym mogą wystąpić awarie i błędy techniczne spowodowane kłopotami ze sprzętem bądź oprogramowaniem. W każdym przypadku Spółka stara się w jak największym stopniu ograniczyć negatywne skutki zaistniałych problemów technicznych.
5. Spółka będzie informować Klientów o wszystkich planowanych przerwach technicznych.
6. Każdy Klient ma prawo złożenia Spółce zgłoszenia w zakresie spraw związanych z Usługami lub funkcjonowaniem Serwisu w sposób określony w Rozdziale VIII ust. 1 Regulaminu.

V. Oświadczenia Spółki

1. Spółka jest pośrednikiem kredytu hipotecznego w rozumieniu art. 4 pkt 15) Ustawy o kredycie hipotecznym.

2. Klient nie ponosi opłat za korzystanie z Usług. Z tytułu świadczonych usług pośrednictwa kredytowego Spółka otrzymuje wynagrodzenie od Partnera.
3. Spółka świadczy usługi pośrednictwa kredytowego, w szczególności wykonuje czynności faktyczne związane z zebraniem zgód i oświadczeń niezbędnych Partnerowi i / lub Pożyczkodawcom do przedstawienia Klientowi oferty Produktu i złożenia Wniosku o Produkt.
4. Spółka informuje, iż na podstawie udzielonej przez Klientów zgody będzie przekazywać dane osobowe Klientów Partnerom zgodnie z postanowieniami Polityki prywatności. Partner to samodzielny administrator danych, który jest wyłącznie odpowiedzialny za legalność przetwarzania oraz zabezpieczenie otrzymanych danych osobowych Klientów. W kwestii przetwarzania danych przez Partnera, prosimy o zapoznanie się z jego polityką i regulaminem. Spółka nie odpowiada za niezgodne z prawem przetwarzanie danych osobowych Klientów przez Partnera.
5. Informacje o Produktach prezentowane w Serwisie nie stanowią oferty handlowej w rozumieniu art. 66 § 1 Kodeksu cywilnego.
6. Ostateczna decyzja o udzieleniu Klientowi Produktu, końcowa ocena zdolności kredytowej należy do wyłącznej gestii Pożyczkodawców. Spółka nie odpowiada za decyzje podjęte przez Pożyczkodawców.
7. Spółka przetwarza dane osobowe Klientów zgodnie z wymogami RODO, na zasadach określonych w Polityce prywatności, która udostępniana jest Klientom w Formularzu i bezpośrednio w Serwisie.

VI. Obowiązki Klienta.

1. Klient zobowiązany jest do:
 - a) podawania wyłącznie kompletnych i prawdziwych danych w Formularzu,
 - b) niezwłocznego poinformowania Spółka jeżeli dane osobowe Klienta podane w Formularzu zostały wprowadzone błędnie,
 - c) zabezpieczenia dostępu do poczty e-mail, kodu weryfikacyjnego przed ich przejęciem przez osoby trzecie,
 - d) stosowania oprogramowania antywirusowego,
 - e) korzystania z Serwisu zgodnie z przepisami prawa, postanowieniami niniejszego Regulaminu oraz dobrymi obyczajami,
 - f) korzystania z Usług oferowanych przez Serwis wyłącznie do własnego użytku osobistego,
 - g) niepodejmowania jakichkolwiek czynności mających na celu wejście w posiadanie informacji nieprzeznaczonych dla Klienta.
2. Klient ponosi wyłączną odpowiedzialność za podanie niekompletnych i/lub nieprawdziwych danych w Formularzu.
3. Zabronione jest:
 - a) dokonywanie przez Klientów czynności lub wykonywanie aktywności mogącej naruszyć prawidłowe działanie, funkcjonowanie bądź integralność Serwisu;
 - b) publikowanie treści bezprawnych, w tym naruszających prawa osób trzecich;
 - c) podawanie nieprawdziwych danych lub danych należących do innych osób w Formularzu udostępnionym w Serwisie,
 - d) wykonywanie innych czynności naruszających dobre obyczaje lub przepisy prawa powszechnie obowiązującego;

VII. Ochrona praw własności intelektualnej. Odpowiedzialność

1. Spółka oświadcza, że jest jedynym właścicielem wszelkich praw autorskich do oprogramowania oraz innych utworów udostępnionych Klientom za pośrednictwem Serwisu („Materiały Objęte Prawami Autorskimi”).

2. Klienci nie są uprawnieni do:
 - a) dokonywania jakichkolwiek zmian w Materiałach Objętych Prawami Autorskimi,
 - b) modyfikowania, dystrybuowania, stosowania inżynierii wstecznej, dzielenia się, powielania, kopiowania, udzielania dalszych licencji, dokonywania zmian ani w jakikolwiek inny sposób ingerowania w Materiały Objęte Prawami Autorskimi.
3. Korzystanie z Materiałów Objętych Prawami Autorskimi i rozporządzanie nimi, jeżeli wykracza poza uprawnienia określone w niniejszym Regulaminie, wymaga każdorazowej zgody Spółka wyrażonej na piśmie.
4. Spółka nie ponosi odpowiedzialności za wszelkie zdarzenia i szkody związane z lub wynikłe z:
 - a) korzystania z Serwisu przez Klienta lub inną osobę w sposób sprzeczny z obowiązującym prawem, Regulaminem lub przyjętymi w tym zakresie dobrymi obyczajami,
 - b) braku funkcjonowania Serwisu (czasowego lub stałego) z przyczyn niezależnych od Spółki;
 - c) siły wyższej, awarii Serwisu, problemów technicznych Serwisu, dostawców Internetu, przyczyn leżących po stronie osób trzecich, w tym innych użytkowników sieci Internet jak również wszystkich innych podmiotów zaangażowanych lub świadczących usługi związane z utrzymaniem poprawnej działalności Serwisu;
 - d) problemów bądź ograniczeń technicznych, w tym szybkość przesyłania danych przez sprzęt komputerowy lub inne urządzenia, z których korzysta Klient, a które uniemożliwiają Klientowi korzystanie z Serwisu.
 - e) przyczyn leżących po stronie innego oprogramowania niż Serwis;
 - f) oznaczenia korespondencji jako wiadomości złośliwych typu „spam” przez filtry lub oprogramowanie, którym posługuje się Spółka;
 - g) podjęcia przez Klienta decyzji o skorzystanie z Usług lub zawarcia przez Klienta jakiegokolwiek stosunku cywilno-prawnego z Pożyczkodawcą, w szczególności zawarcia umowy o Produkt;
5. Spółka działa jako pośrednik kredytowy oraz wspiera Klientów w procesie wnioskowania o Produkt poprzez przekazanie Partnerom podstawowych danych osobowych Klientów, którzy udzielili wymaganych zgód. W tej sytuacji Spółka nie odpowiada za podejmowane przez Pożyczkodawców decyzje w przedmiocie zawarcia lub odmowy zawarcia Umowy o Produkt z Klientami Spółki.
6. Spółka nie ponosi odpowiedzialności z tytułu jakichkolwiek roszczeń, które mogą wynikać z albo w związku z jakimikolwiek umowami zawartymi przez Klientów z Pożyczkodawcami lub Partnerami Spółki.

VIII. Reklamacje

1. Klient może zgłosić Spółce reklamację co do funkcjonowania Serwisu i świadczonych Usług, w następujący sposób:
 - a) drogą elektroniczną – poprzez wysłanie wiadomości e-mail na adres poczty elektronicznej Spółka to jest na adres: **biuro@specodkredytu.pl**
 - b) drogą pisemną – przesyłką pocztową na adres: **Spec od Kredytu Sp. z o.o., ul. Abp. J. Teodorowicza 4 / 87; 02-972 Warszawa,**
2. W reklamacji Klient powinien podać: swoje imię i nazwisko, adres do korespondencji, datę, opis i okoliczności wystąpienia zdarzenia będącego podstawą złożonej Reklamacji.
3. Spółka rozpatruje zgłoszoną reklamację niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania. Do zachowania terminu przez Spółka wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem.
4. W przypadku, w którym z uwagi na złożoność sprawy rozpatrzenie reklamacji nie będzie możliwe w terminie 30 dni, Spółka poinformuje o tym Klienta wskazując:
 - a) przyczyny braku możliwości dotrzymania terminu 30 dni na rozpatrzenie reklamacji i okoliczności wymagające wyjaśnienia,
 - b) ostateczny termin udzielenia odpowiedzi na reklamację, który nie może być dłuższy niż 60 dni od dnia otrzymania Reklamacji.

5. O rozpatrzeniu reklamacji Spółka poinformuje Klienta listownie lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji. Spółka na wniosek Klienta może odpowiedź na reklamację doręczyć również pocztą elektroniczną.
6. Klient jako konsument uprawniony jest do skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji, to jest do:
 - a) zwrócenia się ze skargą do Miejskiego Rzecznika Konsumentów albo Powiatowego Rzecznika Konsumentów, których dane można znaleźć pod adresem: <https://uokik.gov.pl/pomoc.php>.
 - b) skorzystania z unijnej platformy internetowej ODR, dostępnej pod adresem internetowym <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>
7. Reklamacje dotyczące usług świadczonych przez Partnera powinny być składane bezpośrednio do Partnera.
8. Reklamacje dotyczące Produktu lub usług Pożyczkodawcy powinny być składane bezpośrednio do Pożyczkodawcy.

IX. Warunki rozwiązania umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną ("Regulaminu")

1. Umowa o świadczenie Usług drogą elektroniczną zawierana jest na czas nieoznaczony.
2. Umowa o świadczenie Usług może zostać przez Klienta rozwiązana ze skutkiem natychmiastowym złożeniem dyspozycji rozwiązania umowy. Klient może złożyć dyspozycję:
 - a) drogą elektroniczną – poprzez wysłanie wiadomości e-mail na adres poczty elektronicznej Spółka to jest na adres: **biuro@specodkredytu.pl**
 - b) drogą pisemną – przesyłką pocztową na adres: **Spec od Kredytu Sp. z o.o., ul. Abp. J. Teodorowicza 4 / 87; 02-972 Warszawa ,**
3. Spółka niezwłocznie zrealizuje dyspozycję Klienta.
4. Spółka może rozwiązać umowę o świadczenie Usługi drogą elektroniczną w trybie natychmiastowym, jak również zablokować możliwość korzystania z Usług, jeżeli Klient:
 - a) podał nieprawdziwe lub niewłaściwe dane osobowe w Formularzu,
 - b) usiłuje korzystać z Serwisu w nieuczciwy sposób albo wykorzystać Serwis do nielegalnych celów
 - c) podejmuje działania mające na celu wprowadzenie złośliwego oprogramowania, treści o charakterze bezprawnym lub mające na celu uniemożliwienie prawidłowe działania Serwisu,
 - d) wykorzystuje znaki towarowe, znaki graficzne, treści, zdjęcia i inne materiały do których wyłączne prawo przysługuje Spółce bez zgody Spółki.
5. Klient jest uprawniony do odwołania się od decyzji Spółka o zablokowaniu dostępu do Serwisu w trybie określonym w pkt 2 powyżej.
6. Klient jest uprawniony do odstąpienia od umowy o świadczenie Usług zawartej ze Spółką w terminie 14 dni od zaakceptowania niniejszego Regulaminu bez podawania przyczyn odstąpienia. W takim przypadku, umowa o świadczenie Usług uważana będzie za niezawartą.
7. W celu wykonania prawa do odstąpienia, Klient może, lecz nie musi, skorzystać z następującego formularza:

Do: Spec od Kredytu Sp. z o.o. (spółka z ograniczoną odpowiedzialnością) z siedzibą w Warszawie, pod adresem: ul. Abp. J. Teodorowicza 4 / 87; 02-972 Warszawa.

Niniejszym informuję, że odstępuję od zawartej z Spec od Kredytu Sp. z o.o. Umowy o świadczenie usług z dnia: [•].

Imię i nazwisko: [•]

Adres: [•]

Data: [•]

8. Odstąpienie lub rozwiązanie umowy o świadczenie Usług nie wpływa na ważność umów o Produkt zawartych przez Klienta z Pożyczkodawcami.
9. Odstąpienie lub rozwiązanie przez Klienta umowy o Produkt nie ma wpływu na czas obowiązywania umowy o świadczenie Usług drogą elektroniczną.

X. Postanowienia końcowe. Warunki zmiany umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną ("Regulaminu")

1. Regulamin publikowany jest w Serwisie. Regulamin jest ogólnodostępny dla wszystkich Klientów.
2. Spółka jest uprawniona do wprowadzenia zmian w Regulaminie w razie:
 - a) wystąpienia zmian w obowiązujących przepisach prawa dotyczących Usług świadczonych przez Spółkę,
 - b) konieczności wprowadzenia nowych lub zmodyfikowania dotychczasowych funkcjonalności Serwisu,
3. Spółka powiadomi Klienta o każdorazowej zmianie Regulaminu przesyłając stosowną informację na adres e-mail podany przez Klienta. Klienci będą związani postanowieniami nowego Regulaminu, o ile nie wypowiedzą Umowy o świadczenie usług w terminie 14 dni od dnia otrzymania informacji od Spółki. Zmiana Regulaminu nie ma wpływu na treść i warunki Formularzy złożonych przez Klientów przed zmianą Regulaminu.
4. Prawem właściwym dla korzystania z Serwisu lub Usług jest prawo polskie.
5. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego, Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, Ustawy o kredycie hipotecznym oraz Ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
6. Jeżeli którekolwiek z postanowień Regulaminu zostanie uznane prawomocnym orzeczeniem sądu za nieważne lub pozostaje w sprzeczności z przepisami prawa powszechnie obowiązującego w jego miejsce stosuje się przepisy prawa powszechnie obowiązującego oddające w sposób najbliższy cel i treści regulacji.
7. Spory wynikłe z korzystania z Serwisu i Usług oferowanych przez Spółka rozstrzygane są przez sąd powszechny właściwy miejscowo i rzeczowo dla siedziby Spółki.
8. Spółka uprawniona jest do przeniesienia całości praw i obowiązków wynikających z niniejszego Regulaminu lub powstałych w związku z świadczeniem Usług na dowolny podmiot trzeci. W razie przeniesienia praw wynikających z niniejszego Regulaminu Spółka poinformuje o powyższym Klientów.
9. Regulamin obowiązuje od dnia 30 października 2023 r.